

## PRIRUČNIK ZA SAMOVREDNOVANJE

### KREDA ANALIZA NCVVO-a<sup>1</sup>

Ime KREDA se može primijeniti kod opisivanja škole u cijelosti i škole čija je svrha biti konkurentna, reprezentativna, efikasna, dobromanjerna i autentična.

Četiri su koraka pri izradi KREDA analize u strukovnim školama:

Tablica KREDA analize

KREDA analiza za strukovne škole					
1. S čime se možemo pohvaliti u našoj školi?			2. S kojim se teškoćama susrećemo?		
3. Koji su naši neiskorišteni resursi?			4. Što nas koči u napretku?		
5. Što možemo napraviti da budemo još bolji?			6. Tko nam može pomoći u napretku?		
7. Koliko je dobra naša škola?					
Nismo zadovoljni	nedovoljan	dovoljan	dobar	vrlo dobar	odličan
	1	2	3	4	5
					Potpuno smo zadovoljni

<sup>1</sup> NCVVO, Priručnik za samovrednovanje srednjih škola, Zagreb, 2010; [www.ncvvo.hr](http://www.ncvvo.hr)

Strukovne škole trebaju ocijeniti svoju uspješnost na temelju prosudbi i dokaza iz postupka samovrednovanja. Predlaže se da se ocjenjivanje provodi korištenjem ljestvice od pet stupnjeva:

- 5 – odličan
- 4 – vrlo dobar
- 3 – dobar
- 2 – dovoljan
- 1 – nedovoljan

Opisnici ocjena bi mogli biti sljedeći:

### **Odličan (ocjena 5)**

Vrednovanje ocjenom „odličan“ odnosi se na strukovne škole koje ispunjavaju većinu kriterija kvalitete i čija je razina uspješnosti dosljedno iznad državnog prosjeka kod svih pokazatelja. Također moraju postojati dokazi o neprekidnom unapređenju iz godine u godinu.

Opća sumativna ocjena „odličan“ može se primijeniti na strukovnu školu kad je barem 7 od 9 kategorija/područja kvalitete ocijenjeno kao ocjenom „odličan“ (to mora uključivati kategoriju/područje kvalitete – poučavanje i učenje), dok su ostala ocijenjena kao „vrlo dobra“ ili „dobra“.

### **Vrlo dobar (ocjena 4)**

Vrednovanje „vrlo dobar“ odnosi se na škole s glavnim prednostima:

- politike, postupci i procedure su vrlo visokog standarda
- stope postignuća i napretka učenika mnogo su više nego što se može predvidjeti ili u usporedbi s državnim referentnim mjerilima
- stopa zadovoljstva među učenicima, poslodavcima i djelatnicima je nepromjenjivo vrlo visoka

Moraju postojati dokazi da se te visoke razine uspješnosti dosljedno održavaju ili da ih se može održavati.

Ocjena kategorije/područja kvalitete kao „vrlo dobrog“ zahtijeva da se većina kriterija povezanih s kategorijama/područjima kvalitete postiže u skladu s vrlo dobrim standardom te da postoje čvrsti dokazi o nekim dodatnim pozitivnim obilježjima ili karakteristikama povezanim s kategorijama/područjima kvalitete.

Opća sumativna ocjena „vrlo dobar“ može se primijeniti na strukovne škole kad je barem 6 od 9 kategorija/područja kvalitete ocijenjeno kao „vrlo dobro“ (to mora uključivati kategoriju/područje kvalitete – poučavanje i učenje), dok su ostala ocijenjena kao „dobra“ ili „dovoljna“.

Bit će vrlo malo područja za unapređenje, a ona koja postoji neće značajno umanjiti koristi za učenike, poslodavce i djelatnike. Međutim, također će biti jasno da škola traži prilike za održavanje te razine te teži poboljšati uspješnost.

### **Dobar (ocjena 3)**

Vrednovanje „dobar“ odnosi se na strukovne škole koje imaju više prednosti nego nedostataka. Postoje slabosti, ali one nemaju značajan štetan utjecaj na doživljaj učenja:

- politike, postupci i procedure su nešto iznad državnog prosjeka
- stope postignuća i ili napredovanja učenika su nešto iznad državnog prosjeka
- stope zadovoljstva među učenicima, poslodavcima i djelatnicima su nešto iznad državnog prosjeka

Ocjena kategorije/područja kvalitete kao „dobrog“ zahtijeva da se više od polovine kriterija povezanih s kategorijom/područjem kvalitete postiže u skladu s dobrim standardom.

Opća sumativna ocjena „dobar“ se može primijeniti na strukovnu školu kad je barem 5 od 9 kategorija/područja kvalitete ocijenjeno kao „dobro“ (to mora uključivati kategoriju/područje kvalitete – poučavanje i učenje), dok su ostala ocijenjena barem kao „dovoljna“.

Može postojati nekoliko područja za unapređenje, ali također treba biti jasnih koristi za učenike, poslodavce i djelatnike. Škola će težiti raditi na svojim područjima nedostacima, istovremeno gradeći na svojim snagama.

### Dovoljan (ocjena 2)

Vrednovanje ocjenom „dovoljan“ ili „zadovoljavajuće“ će se odnositi na strukovne škole koje većinom ispunjavaju lokalne ili državne norme. Neki važni nedostaci imaju utjecaj na kvalitetu doživljaja učenja. Bit će potrebna strukturirana i vremenski usklađena akcija od strane pružatelja strukovnog obrazovanja. Njihove prednosti moraju premašiti nedostatke.

- politike, postupci i procedure ispunjavaju minimalne nacionalne zahtjeve
- stope postignuća ili napredovanja učenika su u skladu s državnim prosjekom
- stope zadovoljstva među učenicima, poslodavcima ili djelatnicima su u skladu s državnim prosjekom

Moraju postojati dokazi da je škola svjesna i nastoji rješiti svoje nedostatke te održava ili pokušava održati svoje prednosti.

Ocjena „dovoljan“ za kategoriju/područje kvalitete zahtijeva da se barem polovina kriterija povezanih s kategorijom/područjem kvalitete postiže do odgovarajuće razine standarda, iako je to možda na minimalnoj razini.

Opća sumarna ocjena „dovoljan“ može se primijeniti na strukovnu školu kad je barem 4 od 9 kategorija/područja kvalitete ocijenjeno „dovoljnim“ (to mora uključivati kategoriju/područje kvalitete – poučavanje i učenje).

Bit će nekoliko područja za unapređenje, ali bi opće pružanje obrazovanja trebalo biti odgovarajuće, s nekim koristima za učenike, a moguće i za poslodavce i djelatnike. Škola mora težiti rješavanju što je više nedostataka moguće te također održavati i nadograđivati svoje prednosti.

### Nedovoljan (ocjena 1)

Vrednovanje ocjenom „nedovoljan“ odnosit će se na škole koje ne uspijevaju ispuniti lokalne ili nacionalne norme u većini područja. Postoje veliki nedostaci u pružanju obrazovanja, oni zahtijevaju da se odmah reagira kako bi ih strukovna škola otklonila. Doživljaj učenja je ugrožen u njegovim značajnim aspektima. Škola koja je ocijenjena „nedovoljnim“ u

**kategoriji/području kvalitete** – poučavanje i učenje, bit će ocijenjena ocjenom „nedovoljan“ općenito, čak i ako su ostale **kategorije/područja kvalitete** postigla višu ocjenu.

Škole ocijenjene „nedovoljnim“ mogu imati prednosti; ali njih premašuju nedostaci.

- politike, postupci i procedure ne ispunjavaju minimalne nacionalne zahtjeve
- stope postignuća ili napredovanja učenika su ispod državnog prosjeka
- stope zadovoljstva među učenicima, poslodavcima ili djelatnicima su ispod državnog prosjeka

Mogu postojati dokazi da škola nije u potpunosti svjesna ili ne razumije sasvim svoje nedostatke te se bori kako ih riješiti.

Kategoriju/područje kvalitete treba ocijeniti „nedovoljnim“ kad je postignuto manje od polovine kriterija povezanih s kategorijom/područjem kvalitete; to znači da većina kriterija nije postignuta, čak niti na osnovnoj razini. Mogu postojati dokazi o neuspjehu u postizanju karakteristika ili da nedostaju dokazi o postignuću.

Opća sumativna ocjena „nedovoljan“ mora se primijeniti na strukovne škole kad je barem 3 od 9 kategorija/područja kvalitete ocijenjeno „nedovoljnim“ (uključujući kategoriju/područje kvalitete – poučavanje i učenje). Strukovna škola koja je ocijenjena „nedovoljnim“ u kategoriji/području kvalitete – poučavanje i učenje, također će se ocijeniti općenito ocjenom „nedovoljan“, čak i ako su ostale kategorije/područja kvalitete postigle više ocjene.

Bit će nekoliko hitnih područja za unapređenje, a iako mogu postojati prednosti, važni nedostaci bit će dovoljni da umanju doživljaj učenika na važne načine. Ocjena „nedovoljan“ ukazuje na potrebu za ozbiljnim ponovnim vrednovanjem pružanja obrazovanja od strane strukovne škole kroz neodgođene strukturirane i planirane akcije. Gdje je moguće, to bi trebalo biti popraćeno podrškom odgovarajućih vanjskih agencija.

Vrlo je bitno da strukovne škole dođu do opće prosudbe koristeći ovih pet razina. Ovdje će pomoći vanjsko **vrednovanje**, budući da prosudba vanjskog **vrednovatelja** omogućava važan proces usuglašavanja, budući da će se ocjena strukovne škole usporediti s ocjenom vanjskog **vrednovatelja**. Ovo usuglašavanje može uvjeriti strukovne škole u točnost njihovog ocjenjivanja te će im omogućiti povjerenje u svoje vlastite prosudbe.